

Betere zorg met zorg voor taal

Informatieboekje met
voorbeelden van
initiatieven, aansluitend op
de werkbijeenkomst

Drongo Talenfestival
25 oktober 2019, Nijmegen

Introductie

In dit informatieboekje vindt u een greep uit de vele initiatieven en ontwikkelingen die er op dit moment bestaan op het gebied van de verbetering van taal en communicatie in de gezondheidszorg in Nederland en Vlaanderen. De voorbeelden hebben betrekking op de drie thema's die tijdens de werkbijeenkomst 'Betere zorg met zorg voor taal' aan de orde zijn geweest, namelijk medische terminologie, technologische ondersteuning en zorgopleidingen. Maar ook worden voorbeelden gegeven van bestaande tools en (beeldend) materiaal die artsen en zorgverleners in het algemeen kunnen gebruiken om de communicatie met patiënten en cliënten te faciliteren. Wat we hier presenteren is slechts bedoeld om u een idee te geven van de vele initiatieven die er bestaan op het gebied van taal en zorg. In de werkbijeenkomst is de kennis en expertise van de aanwezige deelnemers gedeeld en zijn er aanzetten gegeven tot samenwerking om te voorkomen dat het wiel telkens opnieuw wordt uitgevonden.

SNOMED

SNOMED is een internationaal medisch terminologiestelsel en bevat een grote verzameling medische begrippen (ca. 340.000) en hun synoniemen. De termen worden in de directe patiëntenzorg gebruikt voor de vastlegging van klachten, symptomen, omstandigheden, ziekteprocessen, interventies, diagnoses, resultaten en besluitvorming. Gegevens die met SNOMED zijn vastgelegd, zijn uitermate geschikt voor overdracht en hergebruik. Zelf kijken in SNOMED: www.snomedbrowser.nl

The screenshot shows the SNOMED CT browser interface. At the top, there are navigation tabs: Terminologie, Referentiesets, Demo, and Applicatie. The search bar contains 'bacteriële artritis'. Below the search bar, there are search results for 'bacteriële artritis' (16 van 16). The results are displayed in a table with columns for 'Medisch', 'Morfologie', 'Veroorzaker', 'Locatie', 'Proces', 'Term uit diagnoseset', 'ICD-10', and 'Subtypes (kinderen)'. The table contains several rows of data, including 'bacteriële artritis (aandoening)', 'ontsteking van gewricht door bacterie', 'Bacterial arthritis', 'Arthritis due to bacterial infection', and 'Septic arthritis'. The interface also shows various filters and reference sets, such as 'Bacterial musculoskeletal infection', 'Infectieuze artritis', 'General Practice / Family Practice reference set', 'DHO Diagnoseset', 'International Classification of Primary Care, Second edition', and 'ICD-10 complex map reference set'.

SNOMED CT

Nictiz  Betere gezondheid door betere informatie

Meer informatie: www.snomed.nl

Bron screenshot: <https://www.nictiz.nl/wp-content/uploads/Flyer-SNOMED-Zorgverlener.pdf>

Zora

Zora ('zorg ouderen revalidatie en animatie') is een zorgrobot en wordt voornamelijk ingezet tijdens groepsactiviteiten en bij revalidatieoefeningen om beweging te stimuleren. De zorgrobot wordt onder andere ingezet bij cliënten in verpleeg- en verzorgingshuizen.

Bron afbeelding:
<https://www.consys.nl/zora-zorgrobot/>



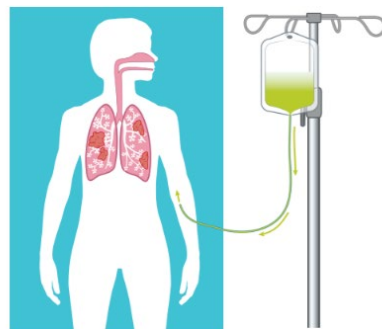
Pharos

Landelijk expertisecentrum Pharos staat voor begrijpelijke en toegankelijke zorginformatie voor iedereen. Hiermee willen ze grote gezondheidsverschillen terugdringen. Ze zetten zich in voor de kwaliteit en toegankelijkheid van preventie en zorg voor onder andere laagopgeleiden, asielzoekers, vluchtelingen, statushouders en ongedocumenteerden. Ze organiseren onder meer congressen, debatten, expertmeetings en werkconferenties en ze voeren onderzoek en quickscans uit. Tot slot bieden ze beleidsadvies, deskundigheidsbevordering, trainingen en advies op maat. Pharos reikt op haar website vele voorbeelden aan van voorlichtingsmateriaal, zoals folders en brochures. 'Praatkaarten' zijn een voorbeeld van voorlichtingsmateriaal.

Praatkaarten – Longkanker

Oncologieverpleegkundigen of verpleegkundig specialisten kunnen deze praatkaart gebruiken als ondersteuning in gesprekken met bijvoorbeeld anderstalige of laaggeletterde patiënten.

Dit is immunotherapie

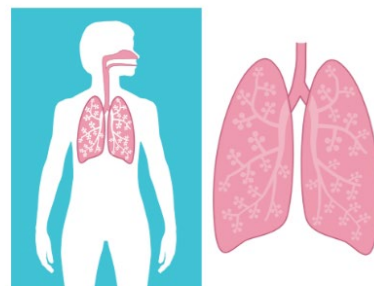


Het lichaam heeft een afweersysteem.
Het afweersysteem beschermt het lichaam tegen slechte cellen, bijvoorbeeld tegen virussen en bacteriën.
Het afweersysteem ziet ook kankercellen, maar denkt dat kankercellen niet gevaarlijk zijn.

Immunotherapie is een behandeling om het afweersysteem sterker te maken.
Het afweersysteem doodt de kankercellen dan wel.

Je krijgt immunotherapie via een infuus.
Dit gebeurt één keer per twee of drie weken.

Dit is longkanker



Bij kanker veranderen de goede cellen in het lichaam.
Dit worden slechte cellen.
Deze slechte cellen blijven groeien. Het worden er steeds meer.

Bij longkanker zit de kanker in een long.
Soms gaat de longkanker ook naar andere plekken in het lichaam.
Bijvoorbeeld naar de hersenen of de botten.

Longkanker kan komen door roken. Soms komt longkanker niet door roken.

In het ziekenhuis krijg je onderzoeken.
De onderzoeken laten zien hoe erg de kanker is.
En welke soort longkanker je hebt.

Bron screenshot: <https://www.pharos.nl/wp-content/uploads/2019/02/Praatkaarten-A5-longkanker.pdf>

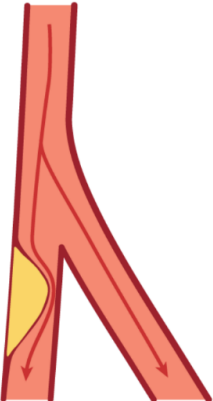
Ook coördineert Pharos de 'Alliantie Gezondheidsvaardigheden'. Dit is een netwerk dat bestaat uit ruim 80 instellingen, organisaties en bedrijven die zich inzetten voor het bevorderen van gezondheid en gezondheidsvaardigheden. Samenwerking en het uitwisselen van kennis en ervaring is een belangrijk doel van de Alliantie. Op de website van de Alliantie worden verschillende tips en materialen gedeeld die voor en door partners beschikbaar zijn gesteld, waaronder animatievideo's over verschillende aandoeningen, factsheets, beeldverhalen en lesmaterialen:

<https://www.gezondheidsvaardigheden.nl/raadplegen/>

Begrijp je lichaam

'Begrijp je lichaam', is een website met teksten in eenvoudige taal en afbeeldingen over het menselijk lichaam en over vaak voorkomende gezondheidsklachten. Professionals zoals verpleegkundigen, huisartsen en praktijkondersteuners kunnen deze website gebruiken. De map bestaat uit wandplaten, een handleiding en enkele boekjes over verschillende delen van het menselijk lichaam. Het materiaal vergemakkelijkt voorlichting, preventie en contact met patiënten en cliënten.

Vernauwd bloedvat



Wat is het?
Als een bloedvat dicht gaat zitten, dan kan het bloed niet goed doorstromen. Dan heb je een probleem. Welke problemen zijn er?

- Hartkramp.
- Hartaanval.
- Beroerte (niet meer kunnen praten, of een arm of been dat het niet meer doet).
- Pijn in de benen bij het lopen.

Wat voel je?
Een bloedvatvernauwing voel je niet. Pas als een deel van je lichaam te weinig bloed krijgt, voel je soms pijn.

Hoe komt het?

- Door roken.
- Door hoge bloeddruk.
- Door te hoog cholesterol.

Wat kun je doen?

- Niet roken.
- Gezond eten.
- Bewegen.

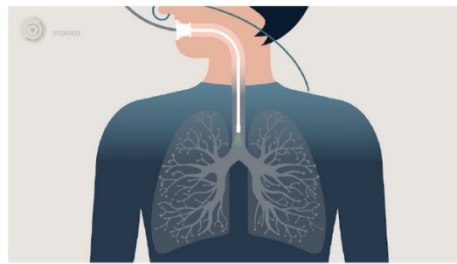
Bron screenshot: <https://www.begrijpjelichaam.nl/home/1/7/bloedvatvernauwing/2>

Het 'National eHealth Living Lab' (NeLL) brengt alle landelijke eHealth-initiatieven samen. Zij willen patiënten, consumenten, (zorg)professionals, wetenschappers, studenten, organisaties en instellingen verbinden om de beste e-Health oplossingen te ontwikkelen. Volgens NeLL kan eHealth alleen succesvol geïmplementeerd worden als verschillende partijen gaan samenwerken. NeLL heeft verschillende projecten lopen, bijvoorbeeld 'ReMIND': dit is een applicatie om hersentumorpatiënten te helpen om hun gezinsleven of werk weer op te pakken. De app bevat onder andere filmpjes, luisterbestanden, tekstuele informatie en handvatten.

Bron: <https://nell.eu/projecten/remind>

Indiveo.nl

Indiveo is een digitale gereedschap waarmee zorgverleners begrijpelijke visuele informatie veilig naar patiënten kunnen sturen. Aan de hand van animaties wordt een onderzoek, een ziektebeeld of een behandeling visueel uitgelegd. Indiveo bevat naast animaties ook instructiekaarten met pictogrammen die patiënten laten zien hoe ze zich kunnen voorbereiden en waar ze op dienen te letten na een onderzoek/behandeling.



Shot uit de bronchoscope animatie



Shot uit de bronchoscope animatie

Bron screenshot: <https://www.indiveo.nl/over-indiveo>

Medische mensentaal

Frans Meijman en Annelies Bakker constateerden dat er geen handboek bestaat over bijvoorbeeld woordkeuze, toon en beeldspraak. In hun boek 'Medische mensentaal' wordt een brug geslagen tussen taal van 'medische mensen' en 'gewone' mensentaal over medische zaken. Er staan veel praktijkvoorbeelden in waarin pijnpunten van medisch taalgebruik helder worden blootgelegd. Verder worden algemene richtlijnen gegeven zodat arts en patiënt elkaar beter kunnen bereiken. Het gaat niet alleen over medische communicatie in de spreekkamer, maar ook over taalgebruik in patiëntenfolders en op websites.



Bron afbeelding: https://www.tijdstroom.nl/product/100-9_Medische-mensentaal

Patiëntvriendelijke termen

Het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG) heeft een lijst met patiëntvriendelijke termen opgesteld ter bevordering van de leesbaarheid van patiëntenbijsluiters. De lijst bevat circa 500 termen. Pharos heeft in opdracht van het CBG de termen ter controle voorgelegd aan testpersonen die moeite hebben met lezen en schrijven om de termen op een begrijpelijke manier te kunnen vertalen.

	Medische term	Patiëntvriendelijke term of uitleg
A		
1.	aandoening	Ziekte.
2.	aanvangsdosis	1. Hoeveel <pillen, capsules> u aan het begin moet innemen. 2. Hoeveel <pillen, capsules> u aan het begin moet innemen. Als u het medicijn net gebruikt moet u soms korte tijd meer medicijn innemen. Uw dokter vertelt hoe lang dat is. Voor injecties: 1a. Hoeveel injecties u aan het begin krijgt. 1b. Hoeveel u aan het begin krijgt ingespoten. 2a. Hoeveel injecties u aan het begin krijgt. Als u het medicijn net gebruikt moet u soms korte tijd meer medicijn innemen. Uw dokter vertelt hoe lang dat is. 2b. Hoeveel u aan het begin krijgt ingespoten. Als u het medicijn net gebruikt moet u soms korte tijd meer medicijn innemen. Uw dokter vertelt hoe lang dat is.

Bron screenshot: <https://www.cbg-meb.nl/documenten/beleidsdocumenten/2019/01/01/patientvriendelijke-termen>

Kijksluiter.nl

De website www.kijksluiter.nl biedt begrijpelijke informatie over bijsluiters aan de hand van animatievideo's. Patiënten krijgen de belangrijkste informatie uit de bijsluiter van een geneesmiddel in begrijpelijke spreektaal uitgelegd. Er zijn circa 7000 video's te raadplegen. Kijksluiter wordt onder andere aangeboden door apothekers, huisartsen en ziekenhuizen. De website is in verschillende talen beschikbaar, waaronder Nederlands, Engels, Turks en Arabisch. Stichting Kijksluiter werkt sinds december 2018 samen met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en met het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG).

Registratie aan de bron

'Registratie aan de bron' is een landelijk programma om in de gezondheidszorg eenduidige patiënteninformatie te ontwikkelen die uitwisselbaar is en voor meerdere doeleinden (her)gebruikt kan worden. Het programma is een initiatief van de acht Nederlandse umc's en Nictiz. Inmiddels doen ook de NVZ, V&VN en FMS mee. Het programma heeft onder andere een serious game ontwikkeld genaamd 'Medisch Centrum Oost' waarin deelnemers een ziekenhuis-in-het-klein kunnen naspelen. In deze game kunnen deelnemers op interactieve wijze verschillende uitdagingen ondervinden rond het eenmalig vastleggen van zorginformatie in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) en hergebruik hiervan.

Bron: <https://www.registratieaandebron.nl/middelen/onderwijs/serious-gaming/>

Consultkaart.nl

De Patiëntenfederatie Nederland en de Federatie Medisch Specialisten hebben de website www.consultkaart.nl geïnitieerd. De website bevat verschillende consultkaarten voor verschillende aandoeningen die als hulpmiddel kunnen dienen in de spreekkamer. Patiënten kunnen namelijk met deze kaart het consult beter voorbereiden. Het gesprek tussen arts en patiënt wordt hiermee bevorderd, verschillen tussen behandelopties worden aangeduid en zo kunnen arts en patiënt samen een passende behandeloptie bespreken.



BLIJVENDE SCHADE AAN UW NIEREN: mogelijkheden voor een nierfunctievervangende behandeling

Heeft u schade aan uw nieren en wordt deze schade steeds erger? Deze Consultkaart kan u en uw arts helpen om de mogelijkheden voor een behandeling die de functie van uw nieren vervangt te bespreken. Twijfelt u of u een nierfunctievervangende behandeling wilt? Hiervoor kunt u gebruik maken van de Consultkaart "een nierfunctievervangende behandeling of conservatieve behandeling".

BEHANDEL- MOGELIJKHEDEN	BUIKSPOELING (PERITONEALE DIALYSE)	HEMODIALYSE	DONORNIER (TRANSPLANTATIE)
	- Handmatig (Overdag) - Met een machine ('s Nachts)	- Overdag - In een centrum - 's Nachts - Thuis	- Levende donor - Overleden donor
Waar houdt de behandeling in?	- U krijgt een operatie. Daarbij wordt een flexibel slangetje in uw buik geplaatst. - Via het slangetje kan vloeistof in uw buikholte worden gebracht. - De vloeistof haalt vocht en afvalstoffen uit uw lichaam. Uw eigen buikvlies werkt daarbij als filter. - De vloeistof moet wisselend worden. Dit kan overdag met de hand of 's nachts met een machine. - U wisselt de vloeistof thuis of op een andere plek die hygiënisch is. Een wijkverpleegkundige kan u helpen als dat nodig is.	- U krijgt een operatie. Daarbij wordt een bloedvat in uw arm aangepast voor hemodialyse. Dit heet een shunt. - Via een naald die in de shunt wordt gebracht, kan bloed naar een machine worden geleid. De machine verwijdert afvalstoffen en vocht uit uw bloed. - Hemodialyse kan overdag of 's nachts worden gedaan. - Hemodialyse kan thuis of in een centrum worden gedaan. Thuis kan een dialyseverpleegkundige, een dialyse assistent of uw partner u helpen als dat nodig is.	- U krijgt een operatie. Daarbij krijgt u een nier van een donor. Deze donor is overleden of leeft nog. Uw eigen nieren blijven vaak gewoon zitten. - Een levende donor is meestal iemand uit uw eigen omgeving. Dit hoeft geen familie te zijn. Het kan ook anoniem. De risico's voor deze donor zijn klein. - Een overleden donor is anoniem. - Na de operatie blijft u medicijnen slikken om te voorkomen dat uw lichaam de donornier afstoot.
Hoeveel tijd kost de behandeling?	- Handmatig vloeistof wisselen wordt meestal 4x per dag gedaan. Eén keer wisselen duurt ongeveer 30 minuten. - Met een machine vloeistof wisselen wordt elke nacht gedaan, terwijl u slaapt, minimaal 8 - 9 uur.	- Overdag wordt hemodialyse meestal 3x per week gedaan. Eén keer duurt ongeveer 4 uur. 's Nachts wordt hemodialyse meestal 3 of 4x per week gedaan. Eén keer duurt ongeveer 7 of 8 uur. In de thuissituatie wordt meestal vaker gedialyseerd. - Hoe vaak en hoe lang de behandeling precies nodig is, hangt af van uw specifieke situatie.	U moet gemiddeld 3,5 jaar wachten op een nier van een overleden donor.
Wanneer kan de behandeling niet worden gedaan?	Niet iedereen kan behandeld worden met buikspoeling. Dit kan bijvoorbeeld niet als u last heeft van een ziekte aan uw darmen, als u een grote operatie aan uw buik heeft gehad of als u ernstig overgewicht heeft.	Heeft u ernstige haarproblemen? Dan is hemodialyse misschien minder geschikt voor u. Buikspoeling kan dan beter zijn, omdat deze behandeling minder zwaar is.	- U kunt geen donornier krijgen als uw lichaam niet sterk genoeg is, als u kanker heeft of pas heeft gehad of als uw nierziekte de nieuwe nier kan beschadigen. U kunt ook een donornier krijgen als u al eerder een donornier heeft gehad. - Als u al eerder een donornier heeft gehad, hoeft dat geen reden te zijn om niet nog een keer een donornier te kunnen krijgen. - Een nier van een overleden donor gaat gemiddeld 10 tot 15 jaar mee. - Een nier van een levende donor gaat gemiddeld 15 tot 20 jaar mee.
Hoe lang kan de behandeling doorgaan?	Vaak kan buikspoeling een aantal jaren doorgaan. Hoeveel jaar precies hangt af van de kwaliteit van uw buikvlies en hoe goed uw nieren nog werken. Wilt u veranderen van behandeling? Meestal kan dat.	- Vaak kan hemodialyse vele jaren doorgaan, maar dit hangt af van uw persoonlijke situatie. - Wilt u veranderen van behandeling? Meestal kan dat.	- Werkt de donornier goed? Dan kunt u waarschijnlijk gewoon eten en actief zijn zoals u deed toen uw eigen nieren nog goed werkten. - Strikte medicatie inname is nodig. - De medicijnen kunnen bijwerkingen geven. Ook heeft u een verhoogd risico op ontstekingen en op kanker. - Sommige contactsporten kunt u beter niet doen.
Wat zijn de gevolgen van de behandeling?	- Omdat de behandeling gelijkmatiger is, is buikspoeling minder zwaar dan hemodialyse. - Soms moet u naar het ziekenhuis. Bijvoorbeeld als uw buikvlies ontstoken is. - Vaak krijgt u adviezen over eten en drinken. - Meestal kunt u gewoon blijven werken met aangepaste uren. - Sommige contactsporten kunt u beter niet doen.	- Hemodialyse kan vermoeiend zijn. - Soms moet u naar het ziekenhuis. Bijvoorbeeld als uw shunt niet goed werkt. - Vaak krijgt u adviezen over eten en drinken. - Meestal kunt u blijven werken, maar soms minder uren of met aangepaste tijden. - Sommige contactsporten kunt u beter niet doen.	

In de Nierwijzer vindt u videofragmenten van andere nierpatiënten die u kunnen helpen een keuze te maken. Zie www.nierwijzer.nl.

De Consultkaart Blijvende schade aan uw nieren is ontwikkeld met ondersteuning van het Kennisinstituut van Medisch Specialisten. Voor meer informatie zie www.consultkaart.nl.



2016

Bron screenshot: https://consultkaart.nl/wp-content/uploads/2018/03/FMS_ck_nieren-nierfunctievervangende-behandeling_vdef-003.pdf

CLIKCS

CLIKCS (Cocreating Online Information Knowledge Clips for Society) is een onderwijsproject, waarin zesdejaars studenten Geneeskunde aan de Universiteit Utrecht online patiënteninformatie maken in de vorm van kennisclips. Dit doen zij samen met patiënten en met studenten Communicatie- en Informatiewetenschappen. Studenten leren op deze manier welke informatiebehoefte onder patiënten leeft en ze leren medische informatie om te zetten in begrijpelijke taal en beelden. Na de succesvolle pilot van het project kijkt men nu hoe deze onderwijsvorm opgenomen kan worden in het curriculum van de studie Geneeskunde. Meer informatie: <https://www.umcutrecht.nl/nl/Nieuws/De-patient-als-docent>

mProve

mProve is een innovatief netwerk van vijf topklinische ziekenhuizen: Albert Schweitzer ziekenhuis (Dordrecht), Isala (Zwolle), Jeroen Bosch Ziekenhuis ('s-Hertogenbosch), Máxima MC (Veldhoven) en Rijnstate (Arnhem). Samen bundelen zij hun krachten om patiënten dagelijks merkbaar betere zorg te bieden. Zo ontwikkelen zij voor patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden beeldverhalen. Hiermee kunnen deze patiënten zich beter voorbereiden op onderzoeken en behandelingen. Bijvoorbeeld 'nuchter zijn voor de operatie'. Meer informatie vind je op <https://www.mprove.nu/>



Bron: dit is een uitgave van mProve; een samenwerking tussen het Albert Schweitzer ziekenhuis, Isala, Jeroen Bosch Ziekenhuis, Máxima MC en Rijnstate.

Heerlijk Helder in de Zorg



De Toolkit 'Heerlijk Helder in de Zorg' van onderzoekscentrum Memori bevat 7 boekjes inclusief een herkenningswijzer voor lage gezondheidsvaardigheden. De toolkit is bedoeld voor een brede en multidisciplinaire groep zorgprofessionals, waaronder huisartsen, apothekers, verpleegkundigen, zorgverzekeraars patiëntenorganisaties en bacheloropleidingen die zorgcommunicatie in hun curriculum hebben. De boekjes bevatten onder andere checklists voor mondelinge en schriftelijke communicatie, stappenplannen en een opsomming van hulpmiddelen in de zorg die al bestaan waaronder filmpjes, beeldverhalen, pictogrammen en websites.

Bron: <http://www.memori.be/heerlijk-helder-in-de-zorg.html>

Bron afbeelding: <http://www.memori.be/heerlijheldertoolkit.html>

Chipsoft

ChipSoft zet zich in voor betere zorg-ICT. Zorg- en ICT-professionals werken samen met tientallen zorginstellingen aan betere zorg, zowel nationaal als internationaal. Ze ontwikkelen innovatieve software die elke zorgverlener ondersteunt en faciliteert om de juiste zorg aan de patiënt te kunnen leveren. <https://chipsoft.nl/>

Zanzu.be

Zanzu.be is een website in 14 talen met pictogrammen die zorgverleners helpt om over seksuele gezondheid te praten met nieuwkomers en anderstaligen. De website is een project van het Vlaams Expertisecentrum voor seksuele gezondheid Sensoa en van het Duits Federaal Agentschap voor Gezondheids promotie (BZgA).



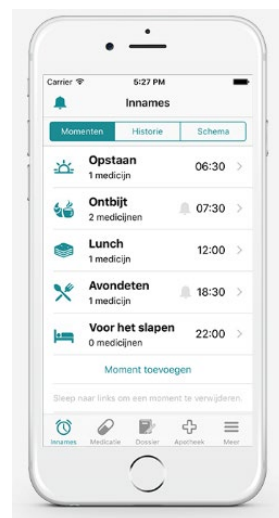
Vragen over seksualiteit?
www.zanzu.be van Sensoa

Bron afbeelding:

https://www.dropbox.com/sh/f3qx2ihhh8knqdh/AABxTCvIObFnfWJR7On6TufLa?dl=0&preview=2018j023_Zanzu_publicschermen4.jpg

MedApp

Met behulp van de 'MedApp' wordt het juist innemen van medicijnen eenvoudiger gemaakt. De applicatie heeft meerdere functies, zo geeft de app een signaal als medicatie opraakt waarna een herhaalverzoek naar de eigen apotheek verstuurd kan worden, men kan bijsluiters raadplegen via de app en er kan een persoonlijk medicatieoverzicht gemaakt worden; een 'medicijnspaspoort'. Meer informatie: <https://medapp.nu/>



Bron afbeelding: <https://medapp.nu/>

Medical Humanities

Op de Universiteit Utrecht is op dit moment een interdisciplinaire minor in ontwikkeling genaamd 'Medical Humanities'. Studenten aan de Faculteit Geesteswetenschappen en aan de Faculteit Geneeskunde en reeds afgestudeerde professionals op het gebied van gezondheidszorg kunnen deze minor volgen en worden hierin voorbereid op belangrijke ontwikkelingen in de zorg. Vier cursussen zullen ontwikkeld worden op basis van vier thema's:

1. Geschiedenis en filosofie van de Geneeskunde
2. Gezondheid, technologie, AI, big data en ethiek
3. Gezondheid en (interculturele) communicatie
4. Kunst, gezondheid en ziekte

Deze minor is tevens een pilot ter voorbereiding op een mogelijke Master Medical Humanities.

Bron: https://cat-database.sites.uu.nl/kennis_item/interdisciplinaire-minor-medical-humanities/

De virtuele patiënt

'De Virtuele Patiënt' is een serious game voor zorgprofessionals en studenten psychologie, farmacie en (dier)geneeskunde. Hierin kunnen ze complexe gesprekken oefenen in een online omgeving met virtuele karakters. Ze kunnen bijvoorbeeld aan de hand van de game een slechtnieuwsgesprek oefenen. Het project is geïnitieerd door de Gemeente Utrecht.



Bron: <https://www.dialoguetrainer.com/virtuelepatient/>

Nawoord

De Taalunie staat voor verbinding en hecht eraan dat betrokken instellingen en organisaties hun krachten bundelen door initiatieven en disciplines samen te brengen en praktische samenwerkingen te starten.

Dit boekje kan een eerste aanzet zijn naar een platform “Eenheid in taal in de zorg” waar organisaties en instellingen elkaar kunnen vinden door bestaande en nieuwe initiatieven samen te brengen en te ontsluiten voor zorgverleners en hulpvragers.

Colofon

Betere zorg met zorg voor taal
Informatieboekje met voorbeelden van initiatieven,
aansluitend op de werkbijeenkomst

Drongo Talenfestival 25 oktober 2019, Nijmegen

© 2019 Algemeen Secretariaat van de Taalunie

Dit informatieboekje is in opdracht van de Taalunie samengesteld door Emmy Gulikers.

Beeld: Zie bronvermeldingen

Telefoon

+ 31 (0)70 – 346 95 48

E-mail

info@taalunie.org

Bezoekadres

Paleisstraat 9

2514 JA Den Haag

Nederland